

Gästebefragung Laboe 2022



*Ergebnisbericht der Gästebefragung in der Gemeinde Laboe
von Juli bis Oktober 2022*

Auftraggeber: Gemeinde Laboe

Korrigierte Version vom 20.06.2023

Kapitel	Seite
(1) Zusammenfassung	3
(2) Segmente, Anreise, Unterkunft	8
(3) Reiseanlass und Aktivitäten	21
(4) Reisegruppe und Ausgaben	26
(5) Bewertung	29
(6) Statistik	35
(7) Methodenbeschreibung	38

- (1) **Zusammenfassung**
- (2) Segmente, Anreise, Unterkunft
- (3) Reiseanlass und Aktivitäten
- (4) Reisegruppe und Ausgaben
- (5) Bewertung
- (6) Statistik
- (7) Methoden-
beschreibung



Zusammenfassung: Segmente, Anreise, Unterkunft

- Befragt wurden 703 Besucher der Gemeinde Laboe im Zeitraum Juli bis Oktober 2022.
- Angetroffen wurden 70% Tagesbesucher und 30% Übernachtungsgäste.
- Von den Tagesgästen waren 45% von ihrem Wohnort aus nach Laboe gekommen, 51% von ihrem Urlaubsort aus und 4% befanden sich auf einer mehrtägigen Rundreise (z.B. mit dem Wohnmobil oder Fahrrad).
- Von den Tagestouristen vom Wohnort kamen über Dreiviertel aus Schleswig-Holstein, davon gut ein Drittel aus Kiel, ein Viertel aus dem Kreis Rendsburg-Eckernförde und 14% aus dem Kreis Plön.
- Von den Tagesgästen vom Urlaubsort aus übernachteten 41% in der Probstei und 22% in der Stadt Kiel.
- Von den Übernachtungsgästen kamen 99% aus Deutschland. Am häufigsten vertreten waren Gäste aus NRW (27%) und Niedersachsen (18%). 70% reisten mit dem PKW an.
- Übernachtungsgäste blieben im Schnitt 7,2 Nächte in Laboe. Im Juli/August blieb ein Viertel sogar mindestens zehn Nächte oder länger.
- Gut die Hälfte übernachtete in einer Ferienwohnung oder einem Ferienhaus, je 15% im Hotel oder auf dem Wohnmobilstellplatz.
- Knapp ein Drittel der Übernachtungsgäste war zum ersten Mal in Laboe, die Hälfte der Befragten mindestens zum dritten Mal.
- Die Hälfte der Übernachtungsgäste ist durch Freunde oder Bekannte zum ersten Mal auf Laboe als Reiseziel aufmerksam geworden, jeder Zehnte kennt den Ort aus Reisen in der eigenen Kindheit.
- Für Dreiviertel der Übernachtungsgäste waren Strand, Meer und Bademöglichkeiten bei der Entscheidung für Laboe als Reiseziel besonders wichtig, gefolgt von der maritimen Atmosphäre (44%).

Zusammenfassung: Reiseanlass und Aktivitäten

- An der Promenade schlendern und sich treiben lassen war für die Gäste in Laboe die beliebteste Aktivität (62%), für knapp ein Drittel war dies sogar der hauptsächliche Besuchsanlass.
- 42% besuchten gastronomische Einrichtungen und 35% den Strand. Den Strand zu besuchen war für etwa jeden vierten Übernachtungsgast, aber nur für 13% der Tagesgäste der hauptsächliche Besuchsanlass.
- 23% der Tagesgäste besuchten das technische Museum U995, für 11% war dies sogar der Hauptgrund für den Besuch.
- Die Hälfte der Übernachtungsgäste hatte zum Befragungszeitraum eine SFK-Fähre für eine Rundfahrt oder als Transportmittel entweder bereits genutzt oder dies fest vor.
- Stammgäste gaben deutlich häufiger an, die Fähre bereits genutzt zu haben (31%), als Personen, die zum ersten Mal in Laboe waren (14%).
- Die Nutzungsrate der SFK-Fähre war im September/Oktober deutlich höher als im Juli/August.

Zusammenfassung: Reisegruppe und Ausgaben

- Die durchschnittliche Gruppengröße betrug 2,6 Personen.
- Übernachtungsgäste waren häufiger zu zweit unterwegs, Tagesgäste vom Übernachtungsort aus überdurchschnittlich oft mit vier oder mehr Personen.
- Übernachtungsgäste gaben pro Person und Tag 32 Euro für Essen und Trinken, Shopping, Freizeit und Transport aus. Tagesgäste vom Wohnort gaben durchschnittlich 21 Euro pro Person aus, bei Tagesgästen vom Übernachtungsort waren es 17 Euro.
- Bei Übernachtungsgästen kamen im Durchschnitt noch 36 Euro pro Tag und Person für die Übernachtung hinzu.

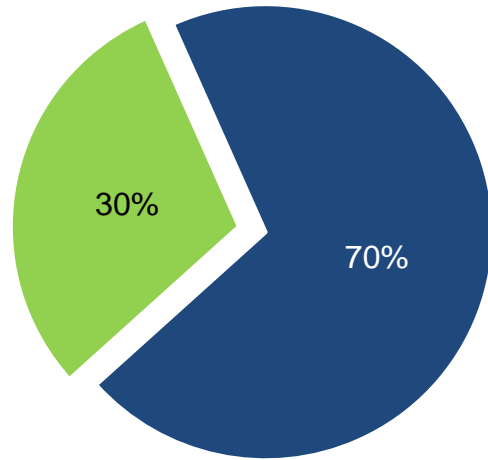
Zusammenfassung: Zufriedenheit und Bewertung

- Der Anteil der Besucher, deren Erwartung übertroffen wurde, ist mit gut 44% rund zehnmal so groß wie der Anteil derjenigen, die Laboe schlechter als erwartet fanden.
- Übernachtungsgäste, die zum ersten Mal in Laboe waren, waren besonders positiv überrascht: Zwei Drittel fand den Aufenthalt besser als erwartet.
- Der Aufenthalt in Laboe wurde auf einer Skala von 0 bis 10 im Durchschnitt mit 8,9 bewertet.
- Besonders positive Bewertungen erhielten die Gastfreundlichkeit der Einwohner, die Anreisemöglichkeit/ Erreichbarkeit und die Möglichkeit, sich sicher und bequem im Ort bewegen zu können (je 8,9).
- Tagesgäste vom Wohn- oder Dienstort aus bewerteten fast alle Aspekte deutlich schlechter, als dies Tagesgäste vom Übernachtungsort oder Übernachtungsgäste taten. Ausnahme: das Wetter.
- In der offenen Frage zu besonders guten oder schlechten Aspekten des Aufenthalts wurde mit Abstand am häufigsten genannt, dass die Schwimmhalle wieder öffnen sollte (86 Nennungen), gefolgt von dem Wunsch nach besseren Einkaufsmöglichkeiten, insbesondere eines Supermarktes im Unterdorf (45 Nennungen).
- 85% der Befragten würden Laboe als Reiseziel weiterempfehlen, 80% können sich vorstellen, im Rahmen einer (Tages-) Reise wiederzukommen.

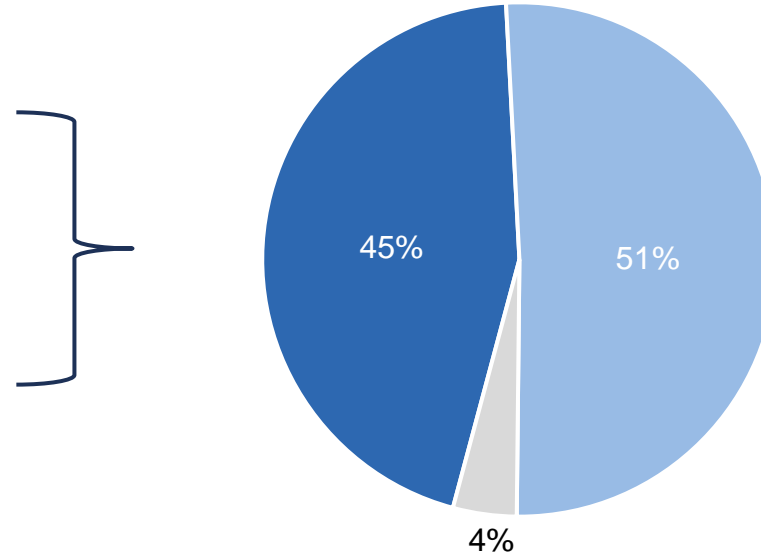
- (1) Zusammenfassung
- (2) Segmente, Anreise, Unterkunft**
- (3) Reiseanlass und Aktivitäten
- (4) Reisegruppe und Ausgaben
- (5) Bewertung
- (6) Statistik
- (7) Methoden-
beschreibung



Gätestruktur



- Übernachtungsgast in Laboe
- Tagesbesucher in Laboe



- Tagesbesucher von meinem Wohn-/Dienstort
- Tagesbesucher von meinem Übernachtungsort
- Weder noch, ich bin auf einer mehrtägigen Rundreise

- 70% der Befragten waren als Tagesbesucher in Laboe, 30% als Übernachtungsgäste.
- Gut die Hälfte der Tagesbesucher bzw. 36% aller Befragten waren von ihrem Übernachtungsort aus in Laboe.
- 45% der Tagesgäste bzw. 32% aller Befragten waren von ihrem Wohn- oder Dienstort aus dort.
- 4% der Tagesbesucher bzw. 3% aller Befragten waren im Rahmen einer mehrtägigen Rundreise, z.B. einer Radtour oder Wohnmobiltour, in Laboe.

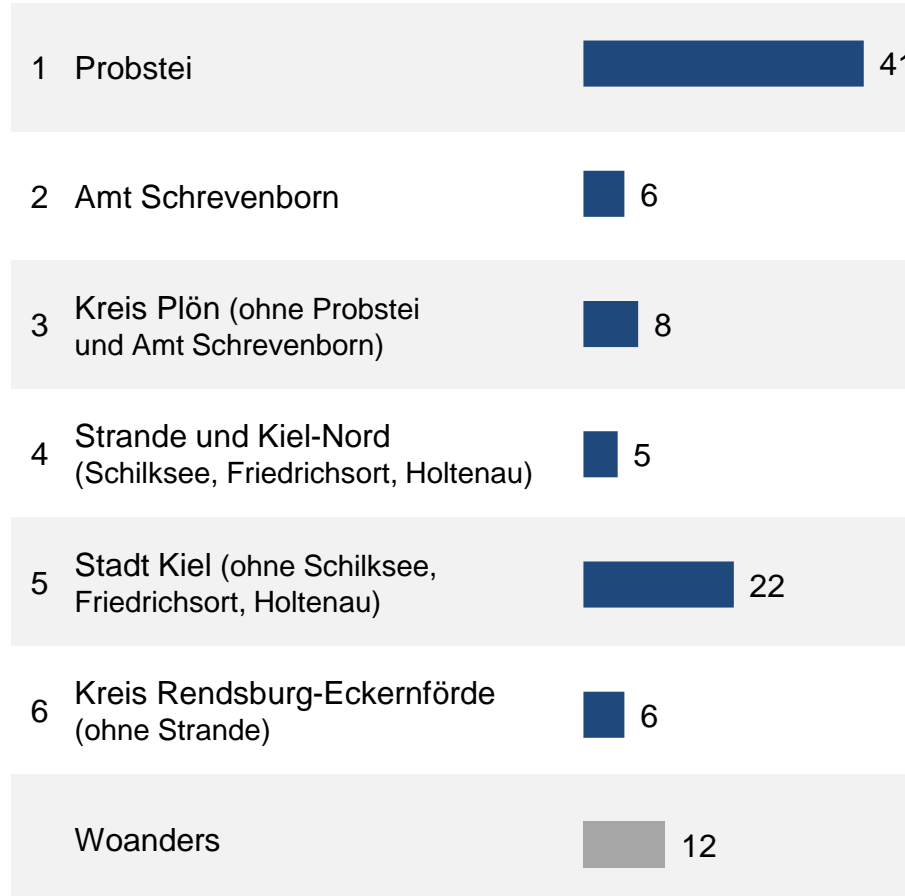
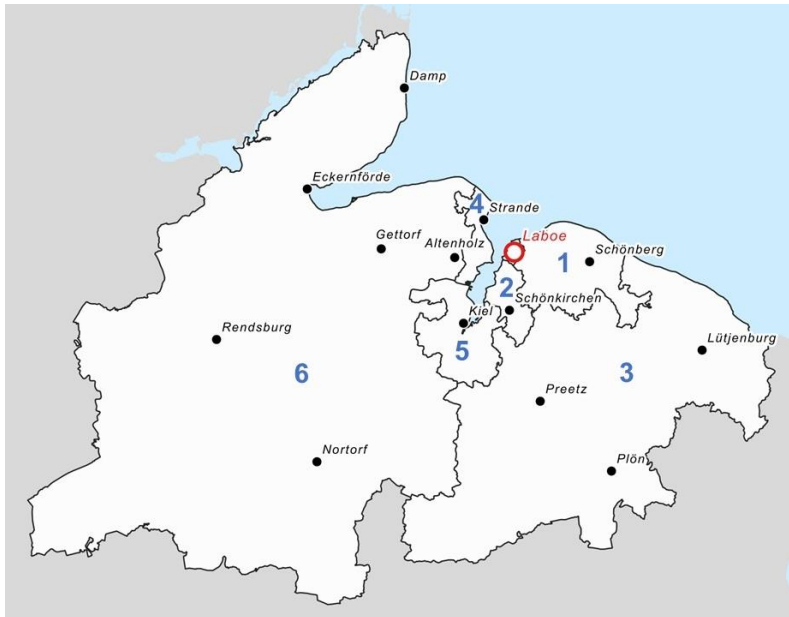
Frage A1: „Sind Sie als Übernachtungsgast in Laboe oder machen Sie hier einen Tagesbesuch?“; Basis: Alle Befragten n=703;
Frage A2: „Von wo aus sind Sie heute hierher angereist? (Bitte nur eine Antwort!)“; Basis: Tagesbesucher lt. Frage A1 n=494;

Gästestruktur nach Zeitpunkt

	Alle Befragten	Juli/August	September/Oktober	Innerhalb der Schulferien in S-H	Außerhalb der Schulferien in S-H
Basis n =	703	325	378	387	316
Übernachtungsgäste	30%	32%	28%	30%	30%
Tagesgäste	70 %	68%	72%	70%	70%
Übernachtungsgäste, Basis n =	209	103	106	115	94
Bezahlte Unterkunft	82%	80%	86%	80%	86%
Unbezahlte Unterkunft	16%*	18%	14%	18%	11%
Tagesgäste, Basis n =	494	222	272	272	222
Tagesgäste vom Wohnort/Dienstort	45%	41%	49%	53%	36%
Tagesgäste vom Übernachtungsort	51%	55%	47%	44%	59%
Mehrtägige Rundreise (Radtour, Wohnmobiltour)	4%	3%	4%	3%	5%

Frage A1: „Sind Sie als Übernachtungsgast in Laboe oder machen Sie hier einen Tagesbesuch?“; Basis: Alle Befragten n=703; *zu 100 fehlende = „Anderes“

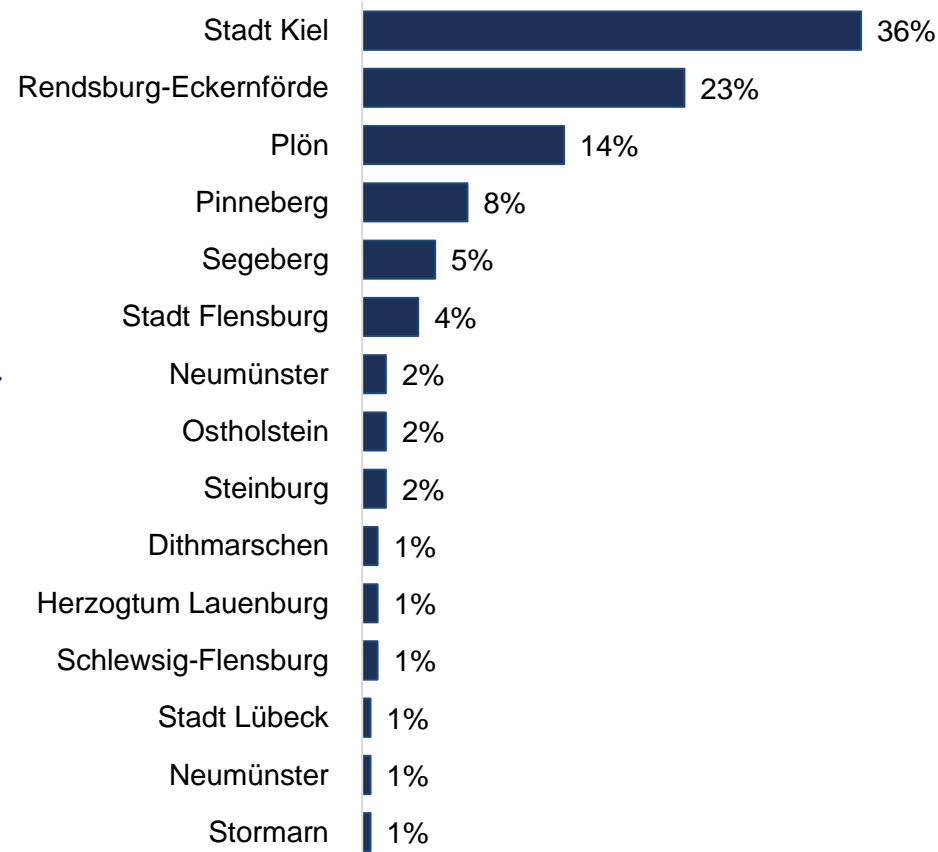
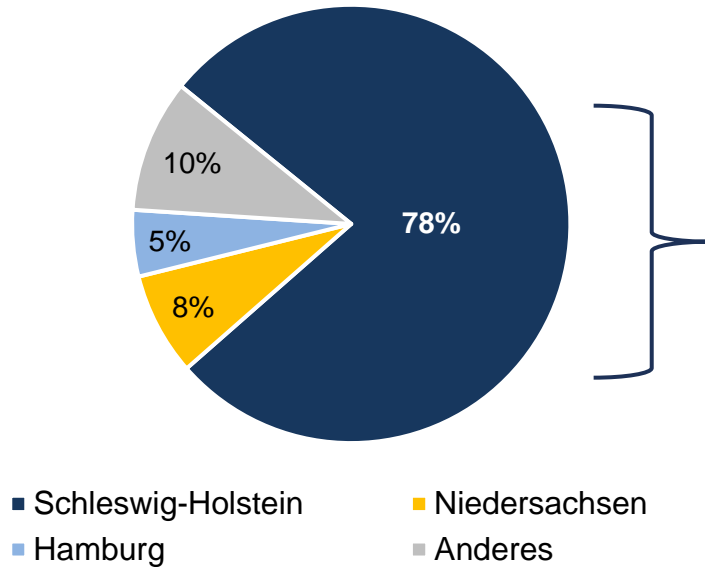
Tagesbesucher: Übernachtungsort



- Tagesbesucher vom Übernachtungsort sind meist Personen, die im Urlaub einen Tagesausflug unternehmen.
- Sie machten 36% aller Besucher und 51% aller Tagesbesucher aus.
- Die überwiegende Mehrheit übernachtete in der Probstei (außer in Laboe), gut jeder fünfte (22%) unternahm vom Übernachtungsort Kiel aus einen Tagesausflug nach Laboe.

Frage A3: „In welcher Region auf der Karte haben Sie zuletzt übernachtet? [INT: Karte 1 übergeben]“
 Basis: Tagesbesucher vom Übernachtungsort, lt. Frage A2 n=252; Angaben in %;

Tagesbesucher: Wohnort/Dienstort

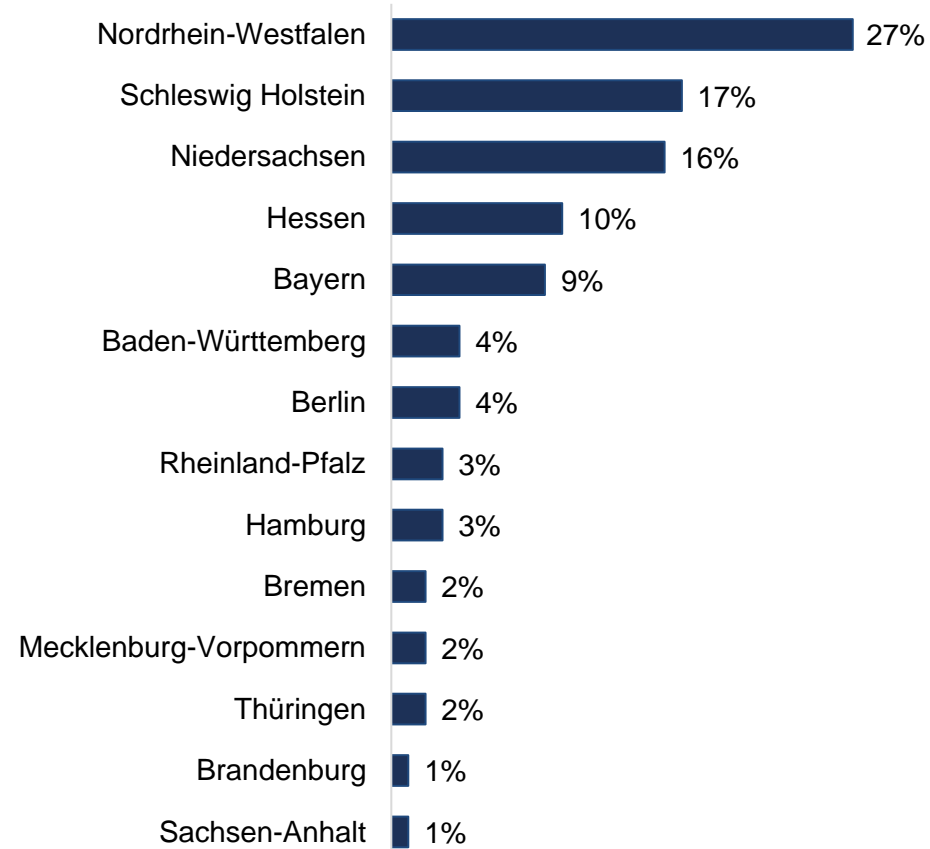
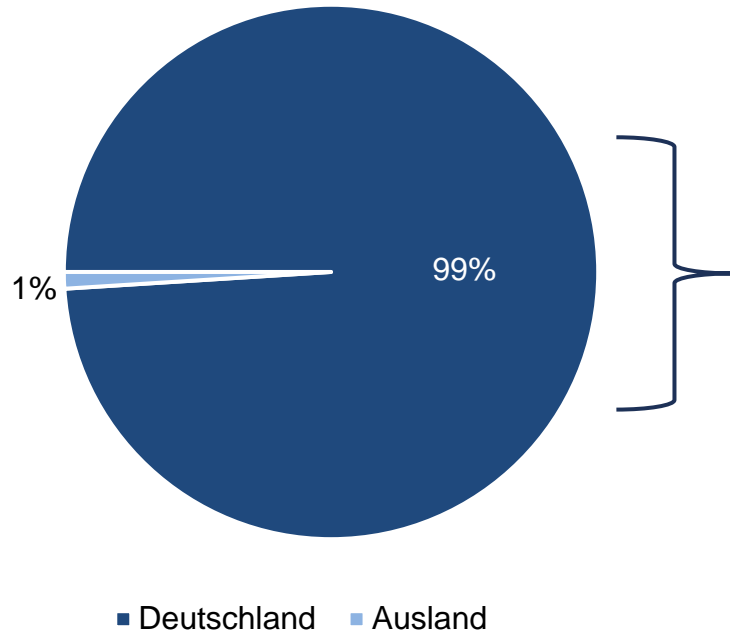


- Die meisten Tagesbesucher vom Wohn-/Dienstort aus kamen aus Schleswig Holstein, 8% aus Niedersachsen und 5% aus Hamburg.
- Von den Tagesgästen aus Schleswig-Holstein kam über ein Drittel aus der Stadt Kiel, knapp ein Viertel aus dem Kreis Rendsburg-Eckernförde und 14% aus dem Kreis Plön.

Frage E2: „Bitte geben Sie die Postleitzahl Ihres Wohnortes an.“

Basis: Tagesbesucher vom Wohn-/Dienstort lt. Frage A2 n=224 bzw. Tagesbesucher vom Wohn-/Dienstort in Schleswig-Holstein n=201

Übernachtungsgäste: Herkunft



- Fast alle Übernachtungsgäste kamen aus Deutschland, davon die meisten aus Nordrhein-Westfalen.
- Unter den befragten Übernachtungsgästen waren Personen aus 14 Bundesländern vertreten.

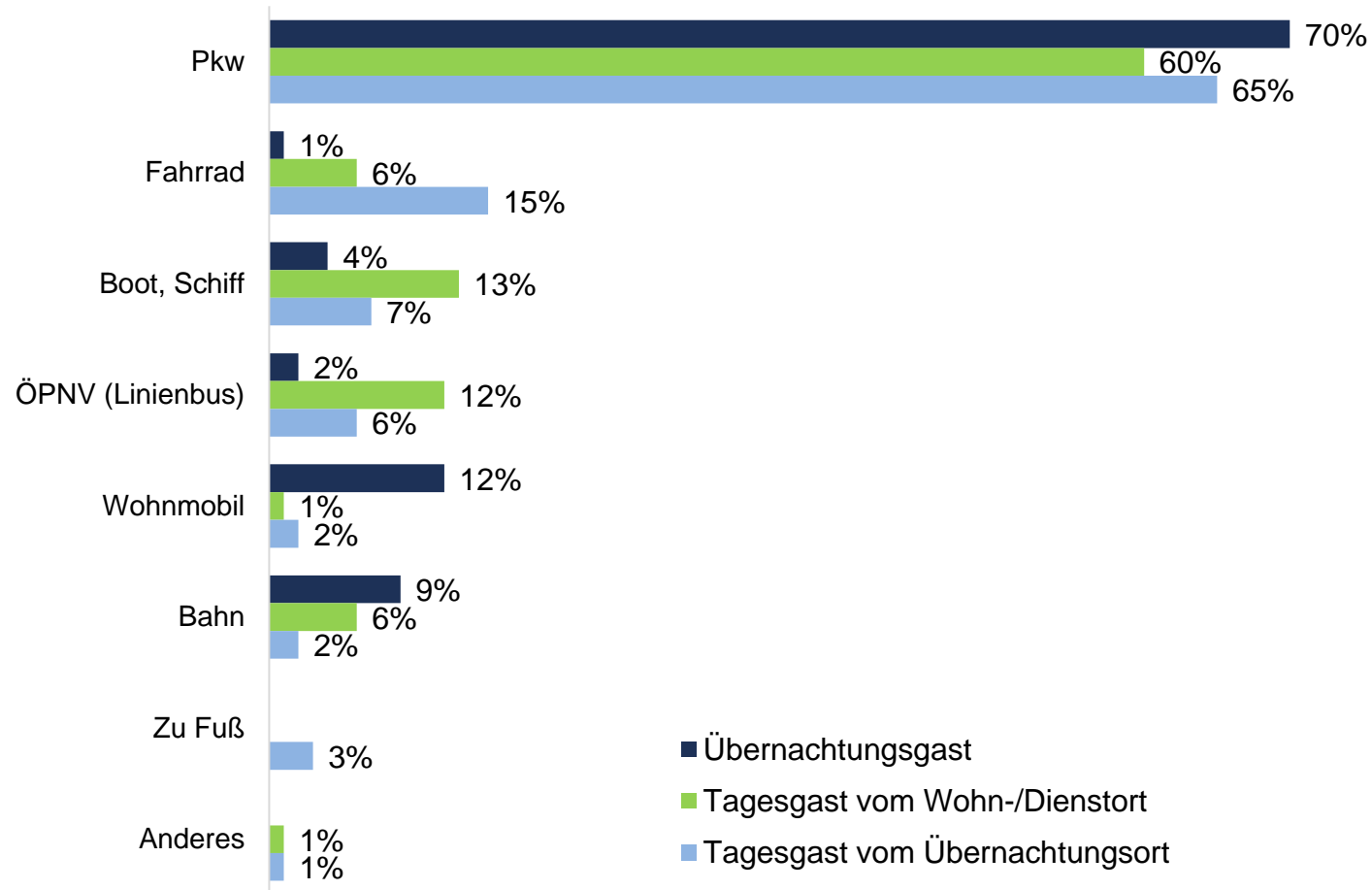
Frage E1: „In welchem Land wohnen Sie?“ Frage E2: „Bitte geben Sie die Postleitzahl Ihres Wohnortes an.“
 Basis: Übernachtungsgäste lt. Frage A2 n=209; Übernachtungsgäste aus Deutschland lt. Frage E1 n=206

Herkunft deutscher Gäste nach Besuchsgruppen

	Alle Gäste aus Deutschland	Übernachtungsgäste	Tagesbesucher vom Übernachtungsort	Tagesbesucher vom Wohnort/Dienstort
Basis n =	693	206	246	224
Schleswig-Holstein	34%	17%	10%	78%
Nordrhein-Westfalen	19%	27%	27%	2%
Niedersachsen	14%	16%	18%	8%
Hessen	8%	10%	11%	1%
Bayern	6%	9%	7%	1%
Baden-Württemberg	4%	4%	5%	1%

Frage E1: „In welchem Land wohnen Sie?“ Frage E2: „Bitte geben Sie die Postleitzahl Ihres Wohnortes an.“
 Basis: Nur Gäste aus Deutschland n=693, Angaben in %

Anreiseverkehrsmittel



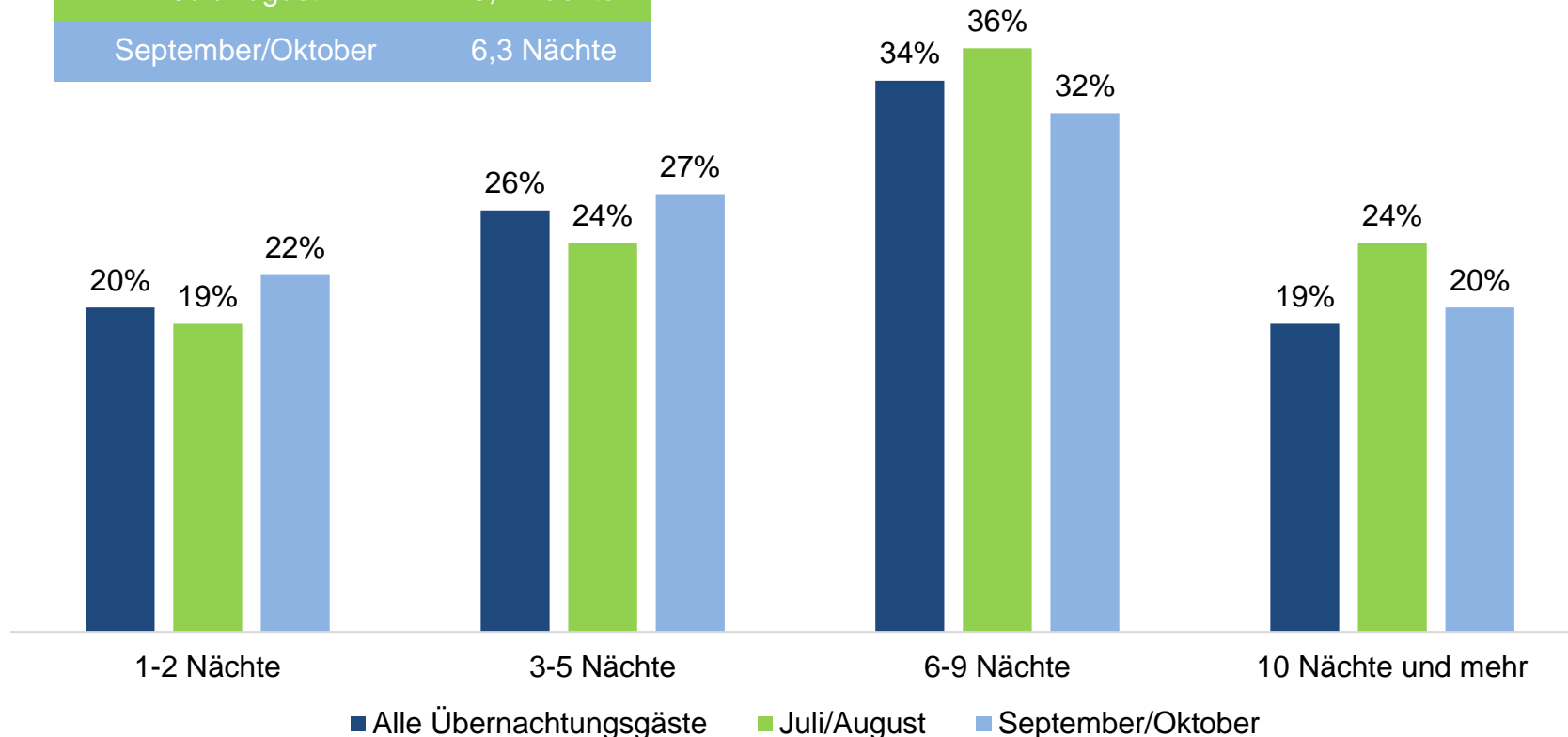
- Der Großteil der Gäste reiste mit dem Pkw nach Laboe.
- 12% der Übernachtungsgäste reisten mit dem Wohnmobil an, knapp jeder zehnte legte die weiteste Strecke mit der Bahn zurück.
- Tagesgäste vom Wohn- oder Dienstort kamen auch relativ häufig mit dem Schiff (13%) bzw. dem Linienbus (12%).
- 15% der Tagesgäste vom Übernachtungsort aus kamen mit dem Fahrrad nach Laboe.

Frage A5: „Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie in erster Linie hierher nach Laboe gekommen? (nur eine Antwort möglich)“
 Basis: Alle Befragten n=703, Übernachtungsgäste n=209, Tagesgäste vom Wohn-/Dienstort n=224, Tagesgäste vom Übernachtungsort n=252

Übernachtungsgäste: Aufenthaltsdauer

Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

Alle Übernachtungsgäste	7,2 Nächte
Juli/August	8,7 Nächte
September/Okttober	6,3 Nächte

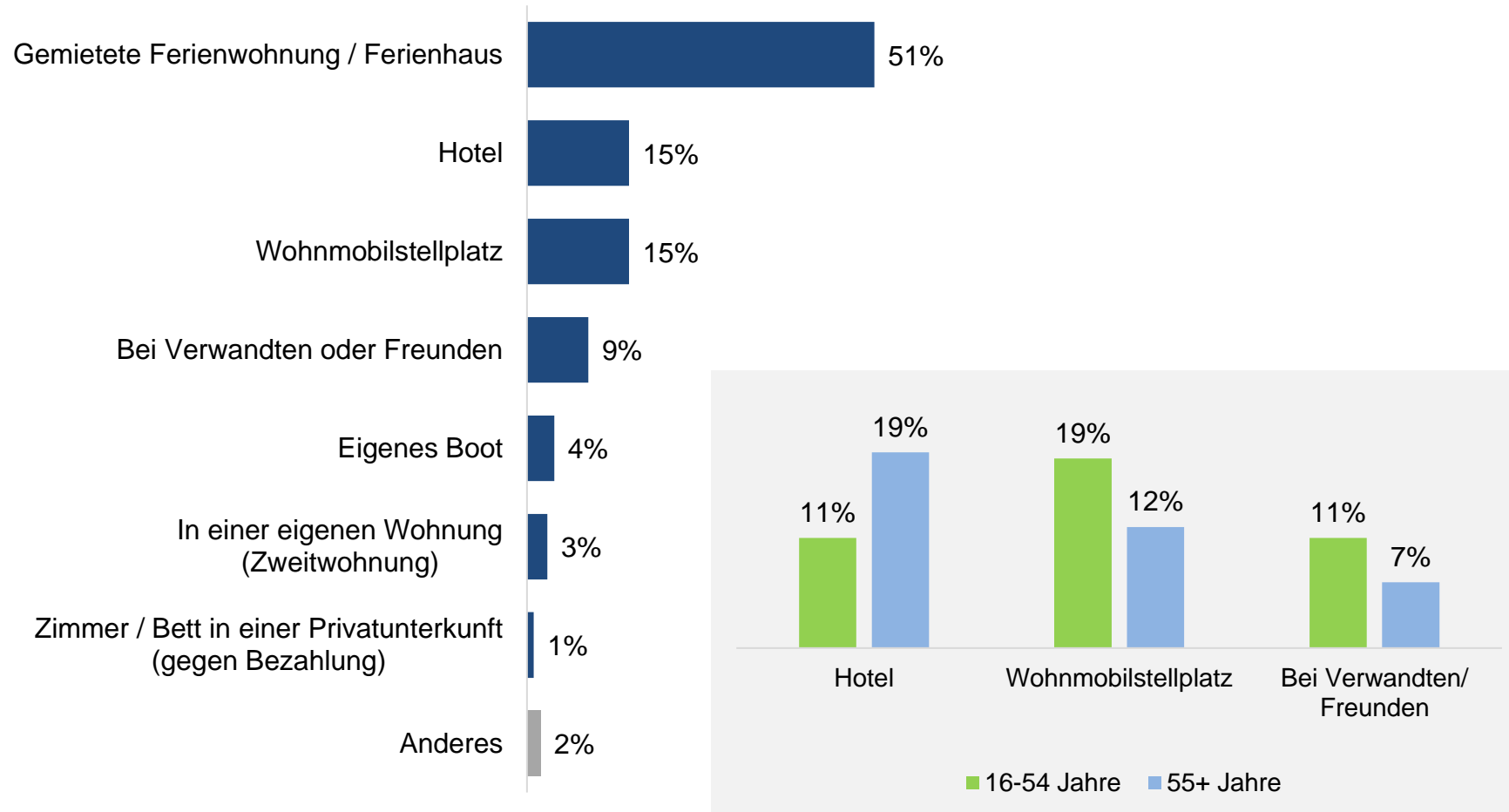


- Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Übernachtungsgäste betrug 7,2 Nächte.
- Im Befragungszeitraum Juli/August blieben die Gäste durchschnittlich etwa 2,5 Nächte länger als im September/Okttober.
- Ein Viertel aller Übernachtungsgäste im Juli/August verbrachte mindestens zehn Nächte in Laboe, 6% sogar 20 Nächte oder mehr.

Frage A5: „Wie viele Nächte verbringen Sie bei dieser Reise insgesamt in Laboe?“

Basis: Nur Übernachtungsgäste lt. Frage A1 n=209, Befragungszeitraum Juli/August n=103, September/Okttober n=106

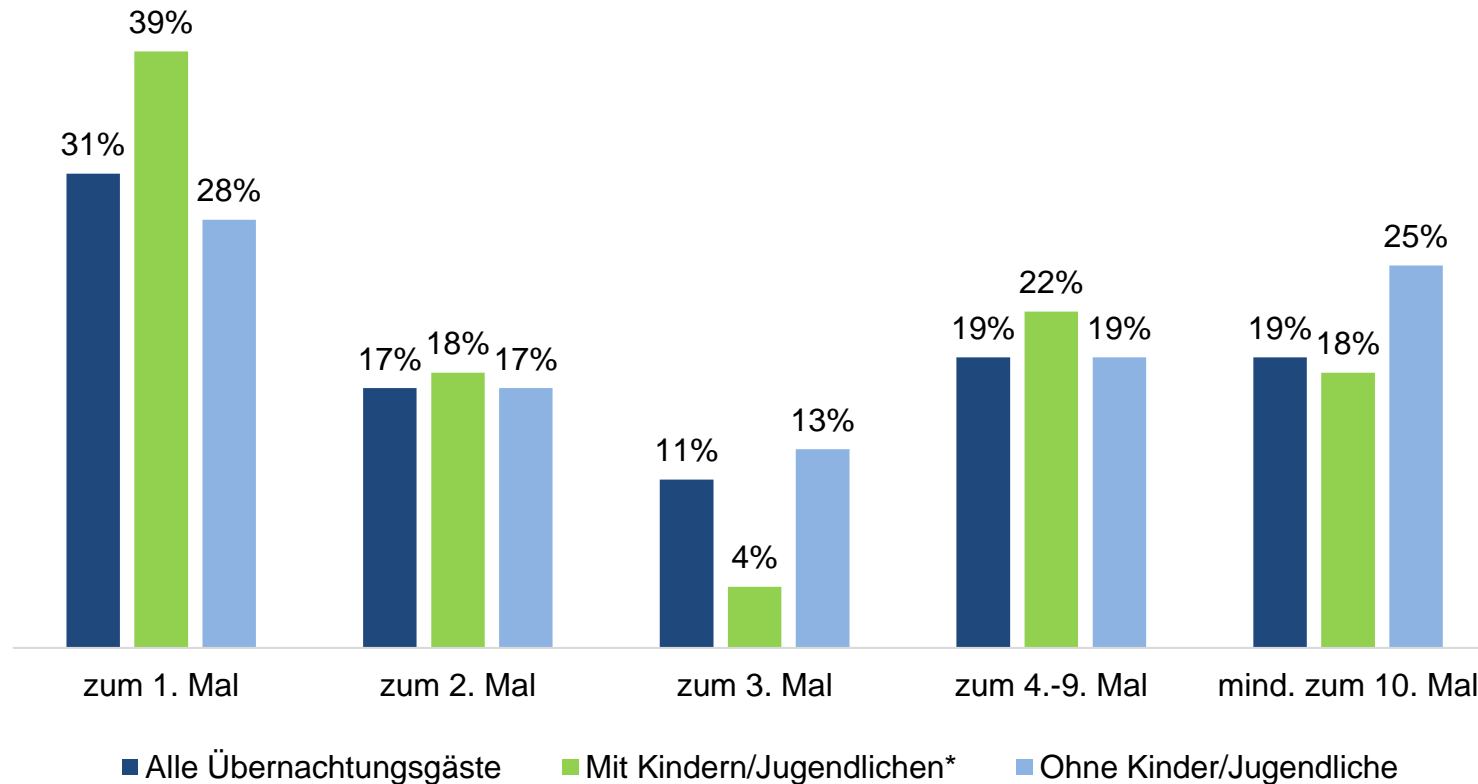
Übernachtungsgäste: Unterkunftsart



- Gut die Hälfte der Übernachtungsgäste in Laboe übernachtete in einer gemieteten Ferienwohnung oder einem Ferienhaus.
- Je 15% der Befragten übernachteten im Hotel und auf dem Wohnmobilstellplatz.
- Gäste in der Altersgruppe 55+ übernachteten häufiger im Hotel, Jüngere hingegen häufiger auf dem Wohnmobilstellplatz oder bei Verwandten oder Freunden.

Frage A6: „In welcher Art von Unterkunft übernachteten Sie?“
 Basis: Nur Übernachtungsgäste lt. Frage A1 n=209, 16-54 Jahre n=101 55+ n=108

Übernachtungsgäste: Besuchshäufigkeit



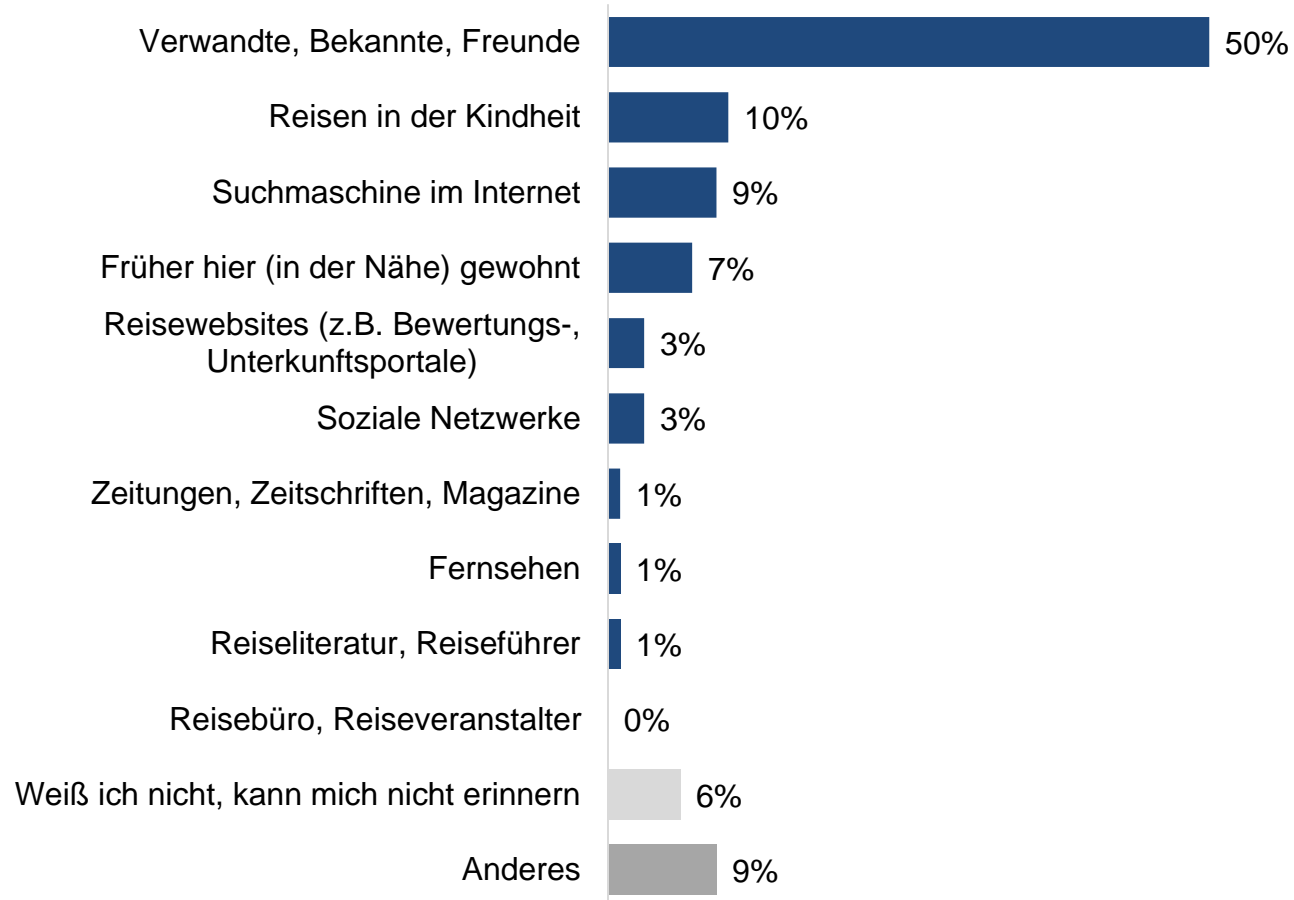
- Knapp ein Drittel der Übernachtungsgäste in Laboe war zum ersten Mal im Rahmen einer Übernachtungsreise im Ort.
- Die Hälfte der Befragten war mindestens zum dritten Mal in Laboe, jeder Fünfte sogar mindestens zum zehnten Mal.
- Von denjenigen, die ohne Kinder oder Jugendliche unterwegs waren, war sogar jeder Vierte bereits mind. zum zehnten Mal in Laboe, während Personen, die mit Kindern oder Jugendlichen gereist sind, häufiger zum ersten Mal in Laboe waren.

Frage A7: „Zum wievielten Mal sind Sie im Rahmen einer Übernachtungsreise in Laboe?“

Basis: Nur Übernachtungsgäste lt. Frage A1 n=209, Mit Personen unter 18 gereist n=51, ohne Personen unter 18 gereist n=158

* hohe statistische Schwankungsbreite aufgrund geringer Fallzahlen

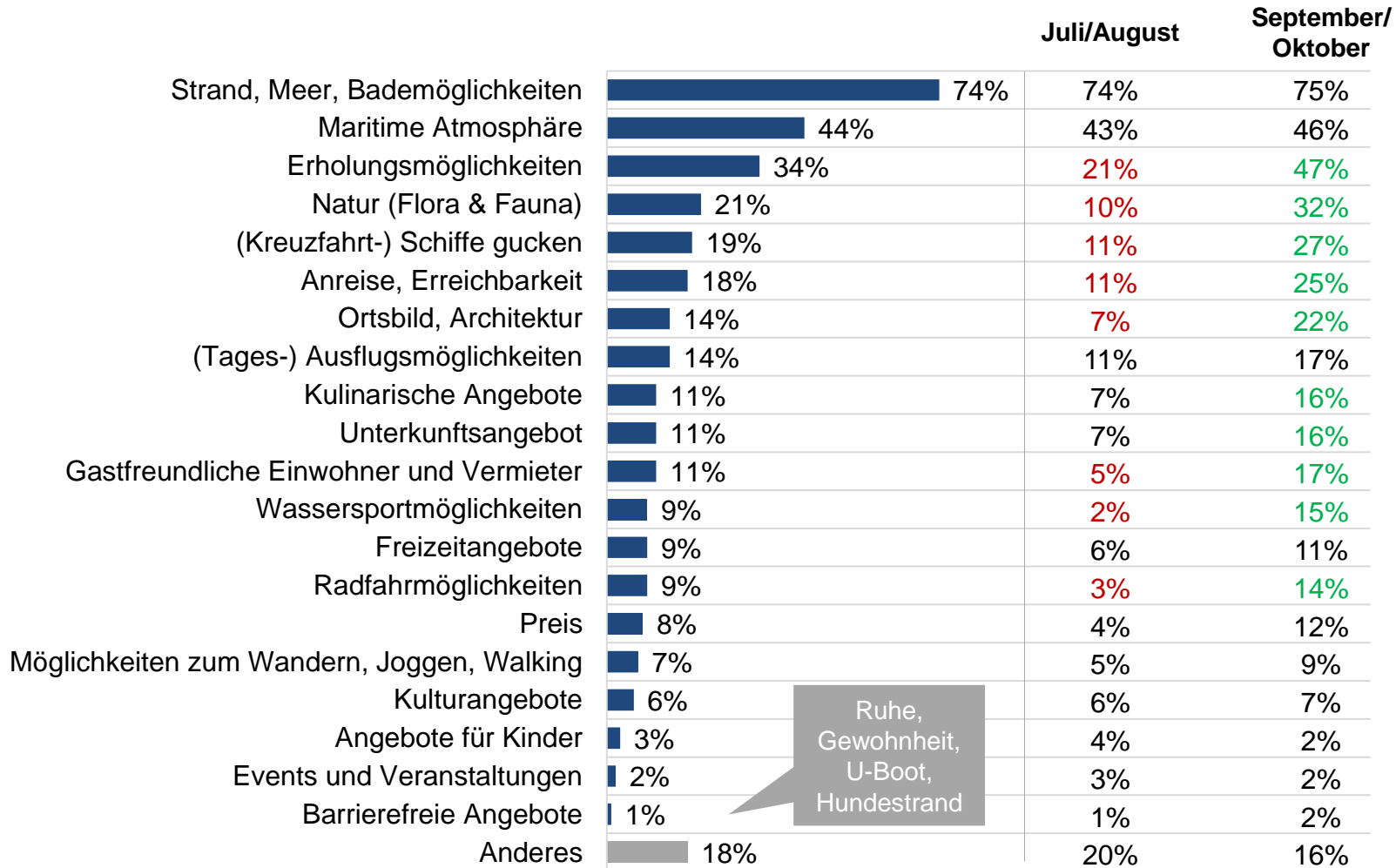
Übernachtungsgäste: Aufmerksam geworden auf Laboe als Reiseziel



- Die Hälfte der Übernachtungsgäste gab an, durch Verwandte, Bekannte oder Freunde zum ersten Mal auf Laboe als Reiseziel aufmerksam geworden zu sein.
- Jeder Zehnte kennt Laboe von Reisen aus der eigenen Kindheit.
- Reisewebsites und soziale Netzwerke wurden nur von einem sehr geringen Anteil als erste Quelle genannt.

Frage A8: „Wodurch sind Sie zum ersten Mal auf Laboe als Reiseziel aufmerksam geworden?“
Basis: Nur Übernachtungsgäste lt. Frage A1 n=209, 16-54 Jahre n=101, 55+ n=108

Übernachtungsgäste: Reiseentscheidungsgründe



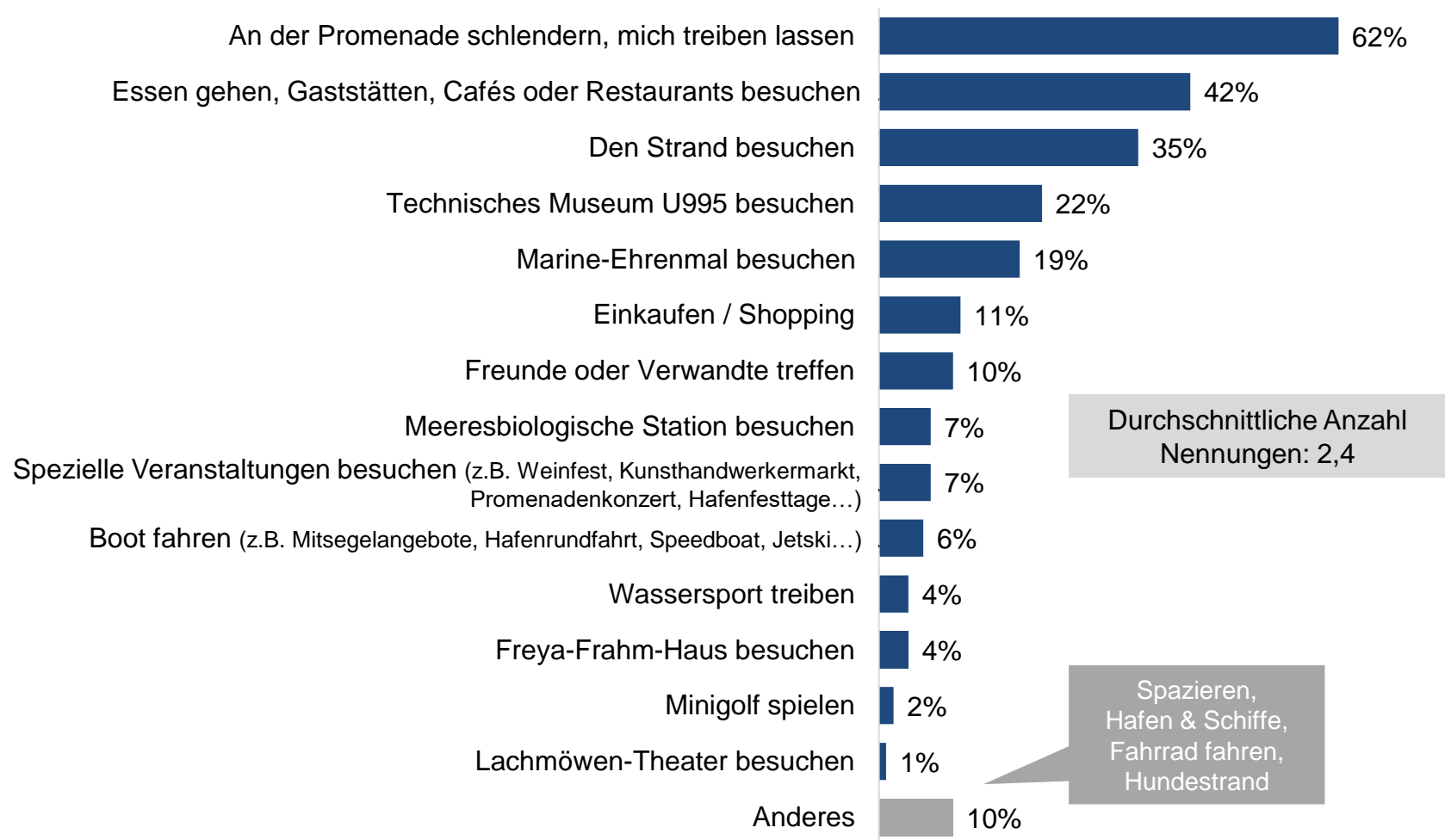
- Der am häufigsten genannte Entscheidungsgrund für eine Übernachtungsreise nach Laboe waren Strand, Meer, Bademöglichkeiten, gefolgt von der maritimen Atmosphäre.
- Befragte im Juli/August nannten durchschnittlich 2,6 Gründe, während Übernachtungsgäste im September/Oktober durchschnittlich 4,3 Gründe nannten.
- Das heißt: Strand, Meer, Bademöglichkeiten und eine maritime Atmosphäre sind zu jeder Zeit etwa gleich wichtig. Doch während diese im Sommer für viele ausreichend sind, kommen im Herbst zusätzlich noch eine ganze Reihe an anderen Ansprüchen hinzu.

Frage A9: „Welche der folgenden Aspekte waren bei der Entscheidung für Laboe als Reiseziel besonders wichtig?“
 Basis: Nur Übernachtungsgäste lt. Frage A1 n=209, Befragungszeitraum Juli/August n=103, September/Oktober n=106
 Abweichungen von mind. fünf Prozentpunkten zum Gesamtwert sind farblich hervorgehoben

- (1) Zusammenfassung
- (2) Segmente, Anreise, Unterkunft
- (3) Reiseanlass und Aktivitäten**
- (4) Reisegruppe und Ausgaben
- (5) Bewertung
- (6) Statistik
- (7) Methoden-
beschreibung



Aktivitäten



- Besucher in Laboe gaben durchschnittlich 2,4 Aktivitäten an, die sie am Befragungstag (Tagesgäste) bzw. im Rahmen ihres Urlaubs (Übernachtungsgäste) unternommen haben oder noch unternehmen wollten.
- Besonders häufig wurde das Schlendern an der Promenade genannt, gefolgt vom Besuch gastronomischer Einrichtungen und dem Strand.
- 22% der Gäste besuchten das Technische Museum U995, 19% das Marine-Ehrenmal.

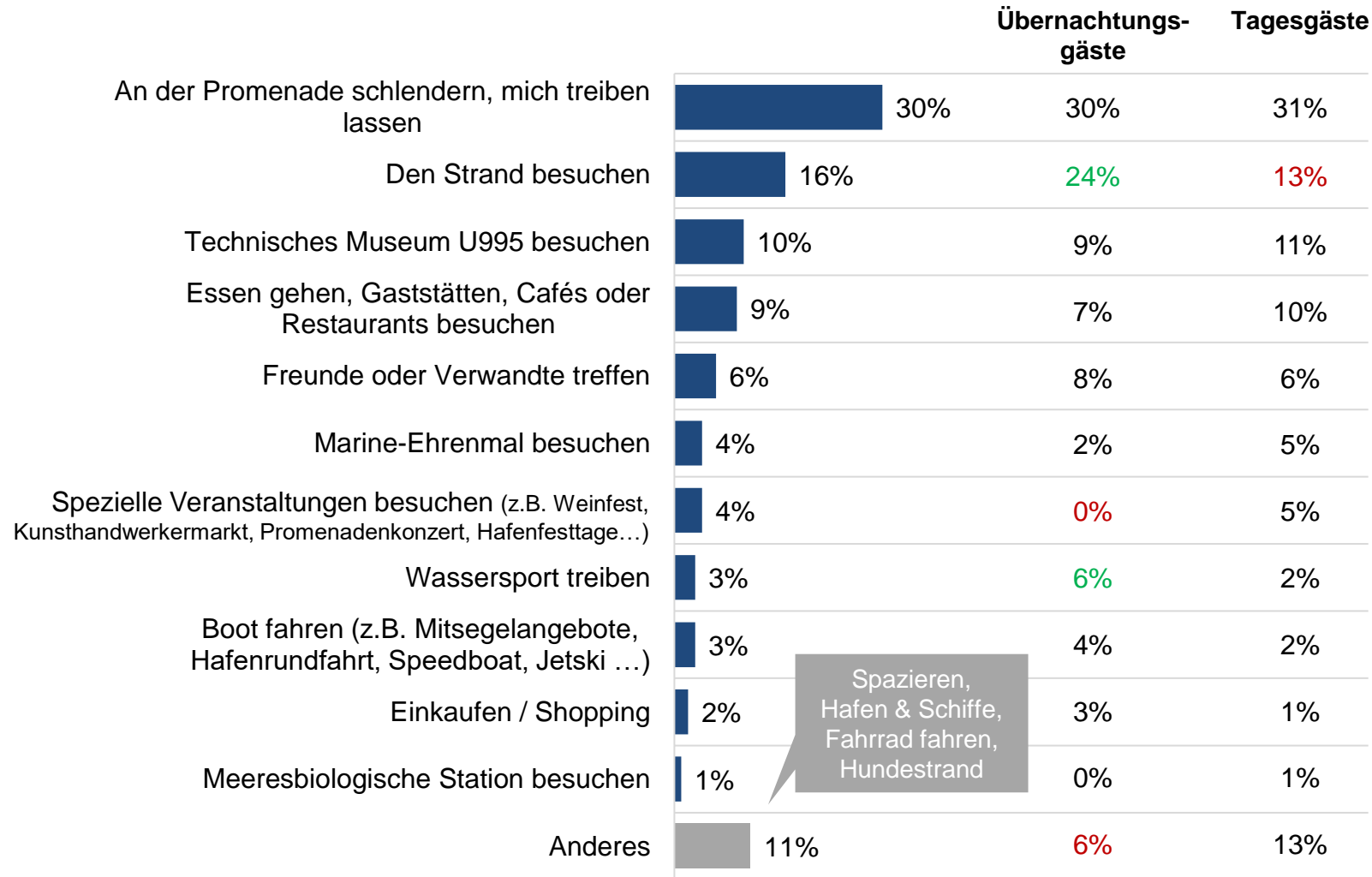
Frage B1: „Was haben Sie heute (Tagesgäste) bzw. im Rahmen Ihres Urlaubs (Übernachtungsgäste) in Laboe unternommen oder werden Sie noch unternehmen?“ (Mehrere Nennungen möglich)
 Basis: Alle Befragten n=703

Aktivitäten der Übernachtungs- und Tagesgäste

		Übernachtungsgäste	Tagesgäste
		Ø 2,8	Ø 2,3
An der Promenade schlendern, mich treiben lassen	62%	64%	62%
Essen gehen, Gaststätten, Cafés oder Restaurants besuchen	42%	44%	40%
Den Strand besuchen	35%	48%	29%
Technisches Museum U995 besuchen	22%	20%	23%
Marine-Ehrenmal besuchen	19%	17%	20%
Einkaufen / Shopping	11%	16%	8%
Freunde oder Verwandte treffen	10%	13%	9%
Meeresbiologische Station besuchen	7%	11%	5%
Spezielle Veranstaltungen besuchen (z.B. Weinfest, Kunsthandwerkermarkt, Promenadenkonzert, Hafenfesttage...)	7%	5%	7%
Boot fahren (z.B. Mitsegelangebote, Hafenrundfahrt, Speedboat, Jetski...)	6%	11%	4%
Wassersport treiben	4%	7%	3%
Freya-Frahm-Haus besuchen	4%	6%	3%
Minigolf spielen	2%	3%	1%
Lachmöwen-Theater besuchen	1%	1%	1%
Anderes	10%	10%	10%

Frage B1: „Was haben Sie heute (Tagesgäste) bzw. im Rahmen Ihres Urlaubs (Übernachtungsgäste) in Laboe unternommen oder werden Sie noch unternehmen?“ (Mehrere Nennungen möglich)
 Basis: Alle Befragten n=703, Übernachtungsgäste n=209, Tagesgäste n=494; Abweichungen von mind. drei Prozentpunkten zum Gesamtwert sind farblich hervorgehoben

Hauptsächlicher Besuchsanlass der Übernachtungs- und Tagesgäste

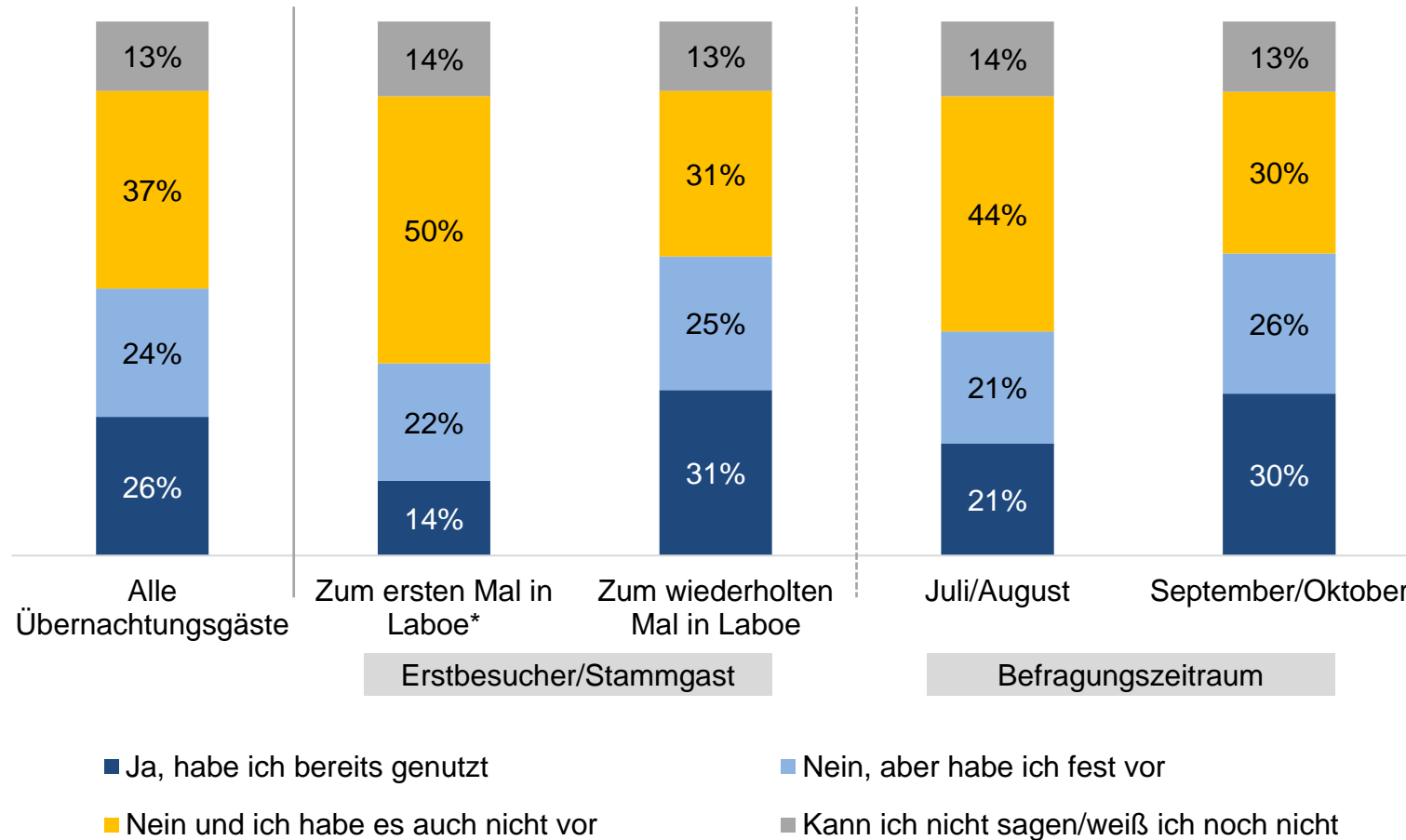


- An der Promenade zu schlendern, sich treiben lassen war für knapp ein Drittel der Befragten der hauptsächliche Besuchsanlass.
- Den Strand zu besuchen war für etwa jeden vierten Übernachtungsgast, aber nur für 13% der Tagesgäste der hauptsächliche Besuchsanlass.
- 10 % kamen für einen Besuch des Technischen Museums U995 nach Laboe.
- Spezielle Veranstaltungen zu besuchen war für keinen der befragten Übernachtungsgäste der hauptsächliche Besuchsanlass, aber für 5% der Tagesgäste.

Frage B2: „Und was davon ist der hauptsächliche Anlass für Ihren Besuch in Laboe?“ (bitte genau eine Nennung)

Basis: Alle Befragten n=703, Übernachtungsgäste n=209, Tagesgäste n=494; Abweichungen von mind. drei Prozentpunkten zum Gesamtwert sind farblich hervorgehoben

Übernachtungsgäste: Nutzung der SFK-Fähre



- Die Hälfte aller Übernachtungsgäste gab an, eine SFK-Fähre im Rahmen ihrer Laboe-Reise bereits für eine Rundfahrt oder als Transportmittel genutzt oder dies fest vor zu haben.
- Stammgäste gaben deutlich häufiger an, die Fähre bereits genutzt zu haben, als Personen, die zum ersten Mal in Laboe waren. Demnach hatte die Hälfte der Erstbesucher auch nicht vor, im Rahmen ihres Urlaubs mit der Fähre zu fahren.
- Die Nutzungsrate der SFK-Fähre war im Befragungszeitraum September/Oktober deutlich höher als im Juli/August.

Frage B3: „Haben Sie im Rahmen Ihres Urlaubs in Laboe die SFK-Fähre genutzt (für eine Rundfahrt oder als Transportmittel)? (eine Nennung Möglich)“

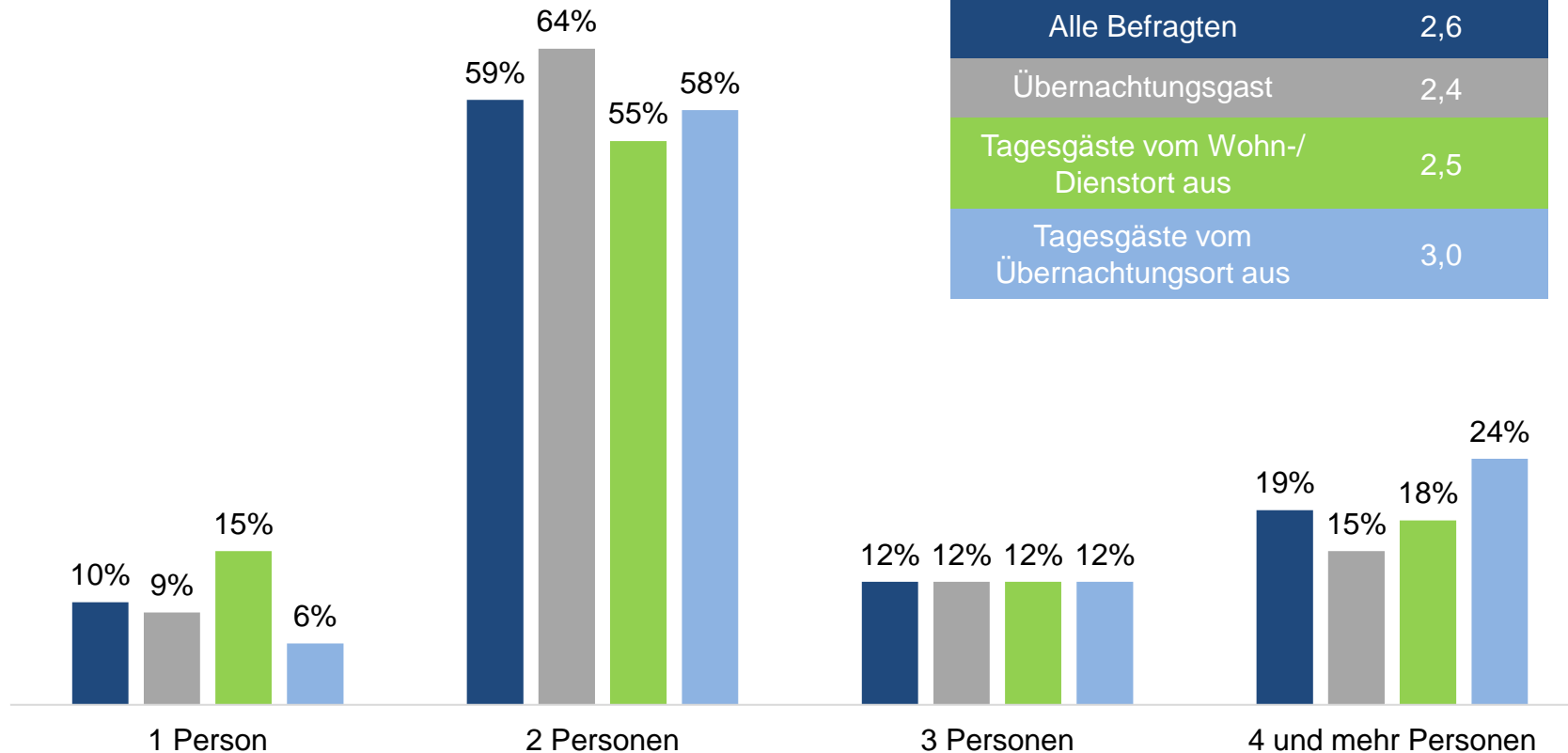
Basis: Nur Übernachtungsgäste lt. Frage A1 n=209; zum ersten Mal im Rahmen einer Übernachtungsreise in Laboe n=64, zum wiederholten Male in Laboe n=145; Befragungszeitraum Juli/August n=103, September/Oktober n=106; * hohe statistische Schwankungsbreite aufgrund geringer Fallzahlen

- (1) Zusammenfassung
- (2) Segmente, Anreise, Unterkunft
- (3) Reiseanlass und Aktivitäten
- (4) Reisegruppe und Ausgaben**
- (5) Bewertung
- (6) Statistik
- (7) Methoden-
beschreibung



Durchschnittliche Gruppengröße

Alle Befragten	2,6
Übernachtungsgast	2,4
Tagesgäste vom Wohn-/Dienstort aus	2,5
Tagesgäste vom Übernachtungsort aus	3,0



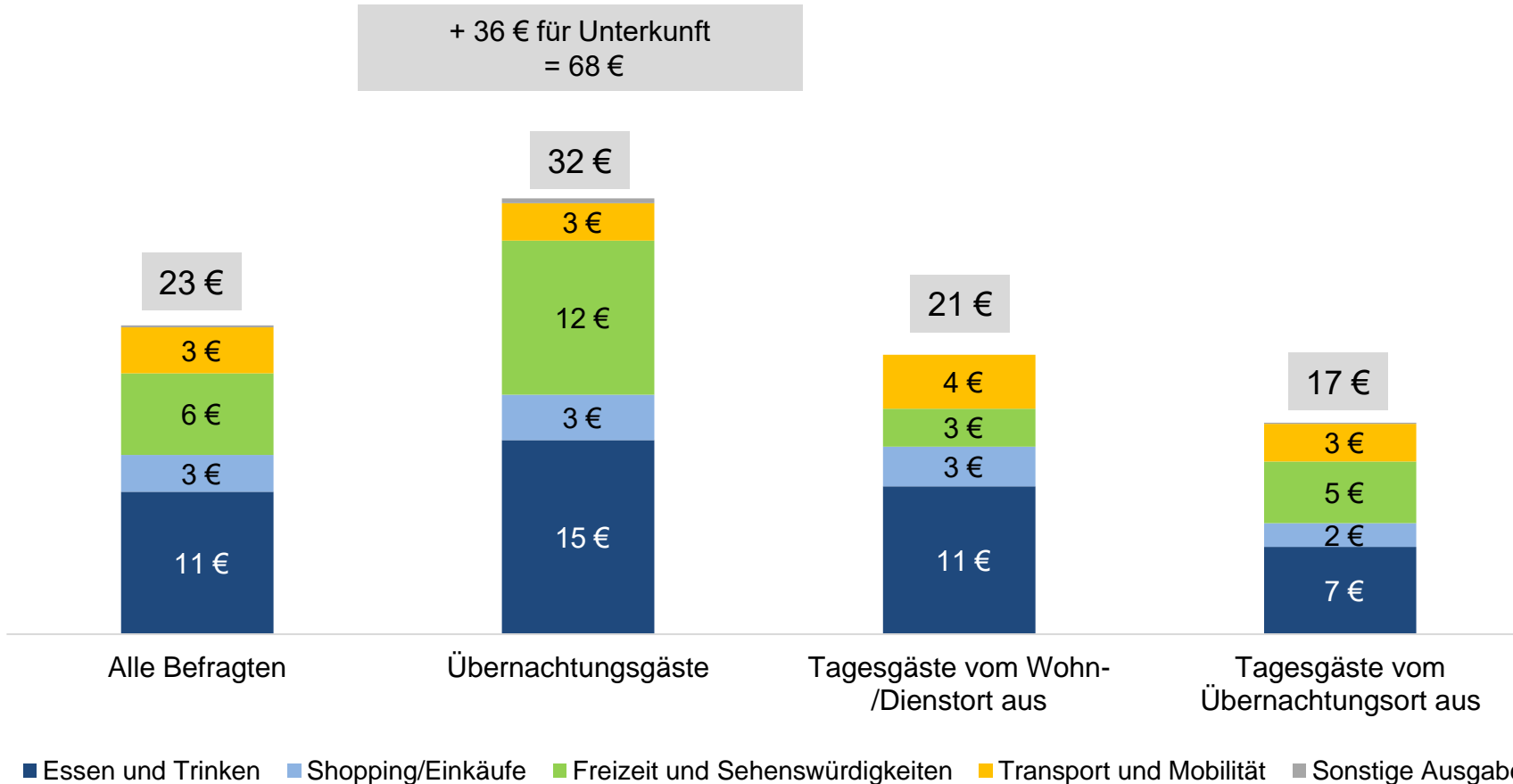
■ Alle Befragten ■ Übernachtungsgast ■ Tagesgast vom Wohn-/Dienstort aus ■ Tagesgast vom Übernachtungsort aus

- Die durchschnittliche Gruppengröße betrug 2,6 Personen, bei Tagesgästen vom Übernachtungsort aus 3,0 Personen.
- Übernachtungsgäste waren häufiger zu zweit unterwegs.
- Tagesgäste vom Übernachtungsort aus waren überdurchschnittlich oft mit vier oder mehr Personen unterwegs.
- Tagesgäste vom Wohn- oder Dienstort aus waren häufiger allein unterwegs.

Frage C1: „Wie viele Personen gehören zu Ihrer Reisegruppe?“

Basis: Alle Befragten n=703, Übernachtungsgäste n=209, Tagesgäste vom Wohn-/Dienstort n=224, Tagesgäste vom Übernachtungsort n=252

Ausgaben pro Person und Tag



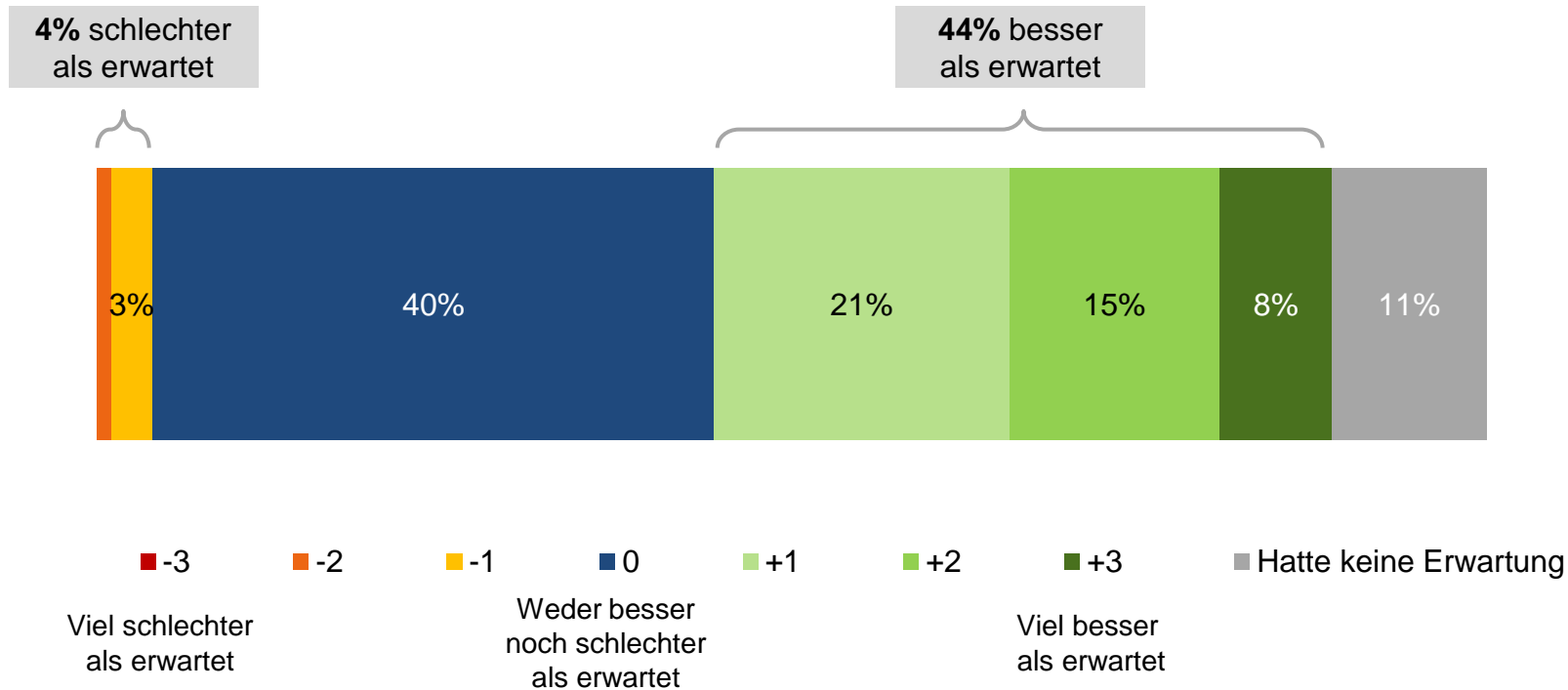
- Durchschnittlich gaben Besucher in Laboe 23 Euro pro Person und Tag aus, Übernachtungsgäste sogar 32 Euro (plus durchschnittlich 36 Euro für die Unterkunft).
- Tagesgäste vom Übernachtungsort aus gaben am wenigsten aus (17 Euro).
- Übernachtungsgäste gaben verhältnismäßig viel für Essen und Trinken sowie Freizeit und Sehenswürdigkeiten aus.

Frage C2: „Bitte nennen Sie mir die Ausgaben Ihrer Reisegruppe in Laboe für jede der folgenden Positionen. Gemeint sind nur die Ausgaben für den heutigen Tag!“
 Basis: Alle Befragten n=703, Übernachtungsgäste n=209, Tagesgäste vom Wohn-/Dienstort n=224, Tagesgäste vom Übernachtungsort n=252

- (1) Zusammenfassung
- (2) Segmente, Anreise, Unterkunft
- (3) Reiseanlass und Aktivitäten
- (4) Reisegruppe und Ausgaben
- (5) Bewertung**
- (6) Statistik
- (7) Methoden-
beschreibung



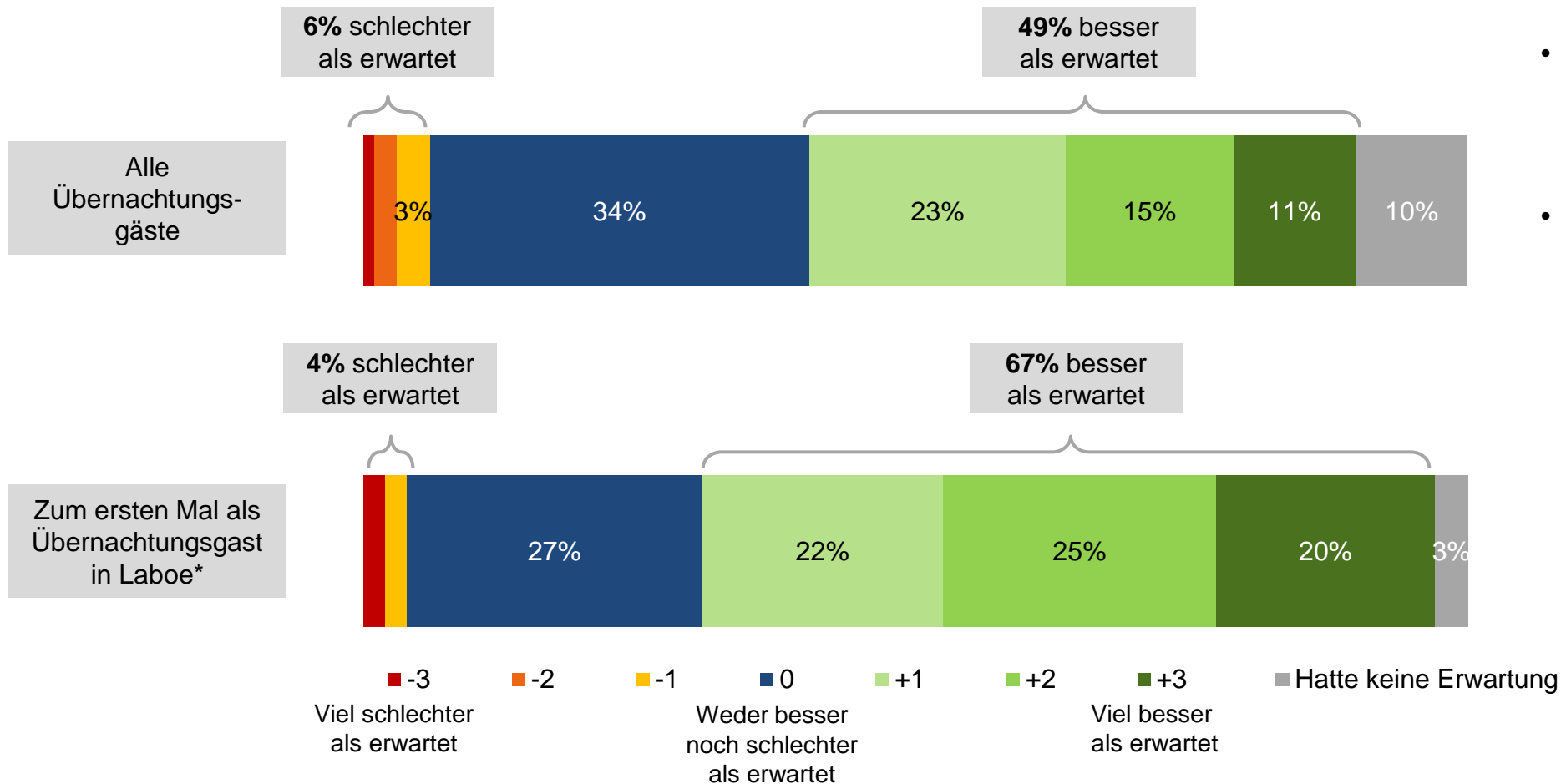
Zufriedenheit mit dem Aufenthalt in Laboe



- Für 40% der Befragten stellte sich der Besuch als weder besser noch schlechter als erwartet heraus.
- 44% aller Gäste fanden den Aufenthalt in Laboe insgesamt besser als erwartet, nur 4 % wurden in ihren Erwartungen enttäuscht.

Frage D1: „Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Aufenthalt in Laboe bisher insgesamt? Sie können antworten mit -3 = viel schlechter als erwartet bis +3 = viel besser als erwartet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstufen.“; Werte unter 3% ohne Beschriftung.
 Basis: Alle Befragten n=703

Übernachtungsgäste: Zufriedenheit mit dem Aufenthalt in Laboe



- Bei fast der Hälfte aller Übernachtungsgäste wurden die Erwartungen an den Aufenthalt in Laboe übertroffen.
- Unter denjenigen, die zum ersten Mal im Rahmen einer Übernachtungsreise in Laboe waren, gaben sogar zwei Drittel an, dass ihre Erwartungen übertroffen wurden. Jeder Fünfte fand den Aufenthalt sogar „viel besser als erwartet“.

Frage D1: „Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Aufenthalt in Laboe bisher insgesamt? Sie können antworten mit -3 = viel schlechter als erwartet bis +3 = viel besser als erwartet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstimmen.“; Werte unter 3% ohne Beschriftung; * hohe statistische Schwankungsbreite aufgrund geringer Fallzahlen
 Basis: Nur Übernachtungsgäste lt. Frage A1 n=209; zum ersten Mal im Rahmen einer Übernachtungsreise in Laboe n=64

Bewertung einzelner Aspekte: Übernachtungs- und Tagesgäste

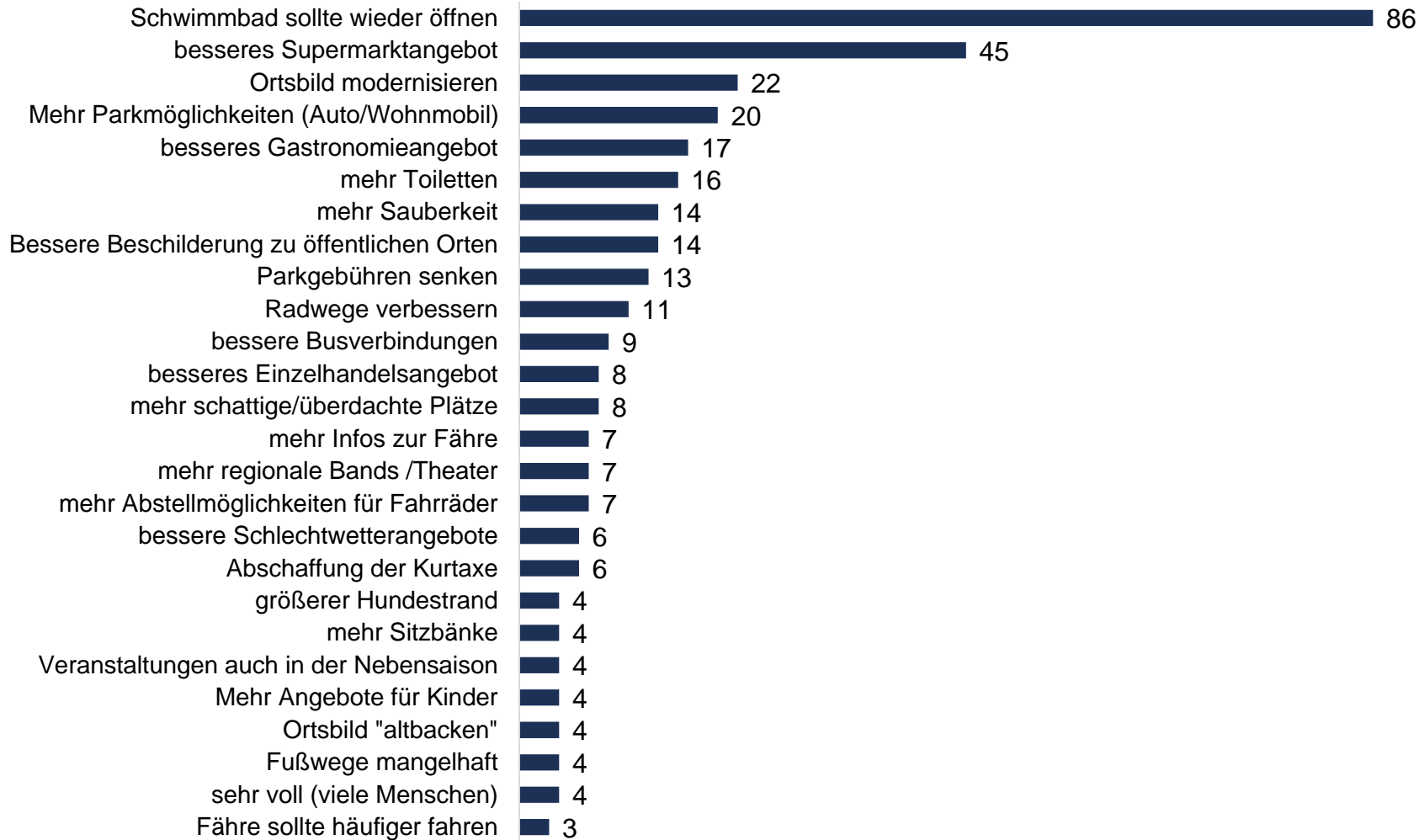
	Alle Befragten		Übernachtungsgäste	Tagesgäste vom Wohn-/Dienstort aus	Tagesgäste vom Übernachtungs-ort aus
	Nutzungsrate	Bewertung			
Gastfreundlichkeit der Einwohner	66%	8,9	8,9	8,9	9,0
Anreisemöglichkeit / Erreichbarkeit	99%	8,9	8,9	8,8	8,9
Sicher und komfortabel im Ort bewegen	96%	8,9	8,8	8,9	8,9
Unterkunftsbetrieb	37%	8,6	8,8	6,4	8,8
Orientierung im Ort	92%	8,6	8,7	8,4	8,5
Service- und Kundenorientierung der Anbieter	75%	8,4	8,4	8,4	8,4
Gastronomie (Gaststätten, Restaurants, Cafés)	78%	8,3	8,3	8,2	8,6
Ortsbild	97%	8,2	8,5	8,0	8,3
Wetter	100%	8,2	8,2	8,4	8,0
Fahrradwege und -abstellmöglichkeiten	42%	7,9	7,9	7,6	8,0
Tourist Info insgesamt	16%	7,7	7,9	6,3	8,3
Service der Tourist Info (Internetauftritt, Veranstaltungskalender, Prospekte)	16%	7,7	7,9	6,1	8,3
Freizeitangebot	58%	7,6	7,7	7,2	7,8
Veranstaltungsangebot insgesamt	36%	7,6	7,4	7,3	8,1
Veranstaltungsangebot: Kultur und Kleinkunst	30%	7,6	7,3	7,5	8,2
Kontaktmöglichkeiten zur Tourist Info	15%	7,5	7,8	5,5	8,2
Einzelhandel	62%	7,3	7,0	7,2	7,9
Veranstaltungsangebot: Live-Musik	26%	7,3	7,3	6,3	8,0
Veranstaltungsangebot: Kinderveranstaltungen	16%	7,1	6,8	6,1	8,0
Verfügbarkeit von Schlecht-Wetter-Angeboten	37%	6,1	6,2	5,3	6,6
Der Aufenthalt in Laboe insgesamt	100%	8,9	9,0	8,8	8,9

- Bewertung auf einer Skala von 0 = ganz schlecht bis 10 = hervorragend
- Tagesgäste vom Wohn- oder Dienstort aus bewerteten fast alle Aspekte deutlich schlechter, als dies Tagesgäste vom Übernachtungs-ort oder Übernachtungsgäste taten. Ausnahme: das Wetter.
- Das Veranstaltungsangebot wurde von Tagesgästen vom Urlaubsort aus deutlich besser bewertet als von den anderen Gästegruppen.

Frage D2: „Wie bewerten Sie die folgenden Aspekte Ihres Aufenthaltes? Sie können antworten mit 0 = ganz schlecht bis 10 = hervorragend. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstimmen.“
 Abweichungen von mind. 0,2 zu allen Befragten sind farblich hervorgehoben;
 Basis: Alle Befragten n=703

Verbesserungsvorschläge

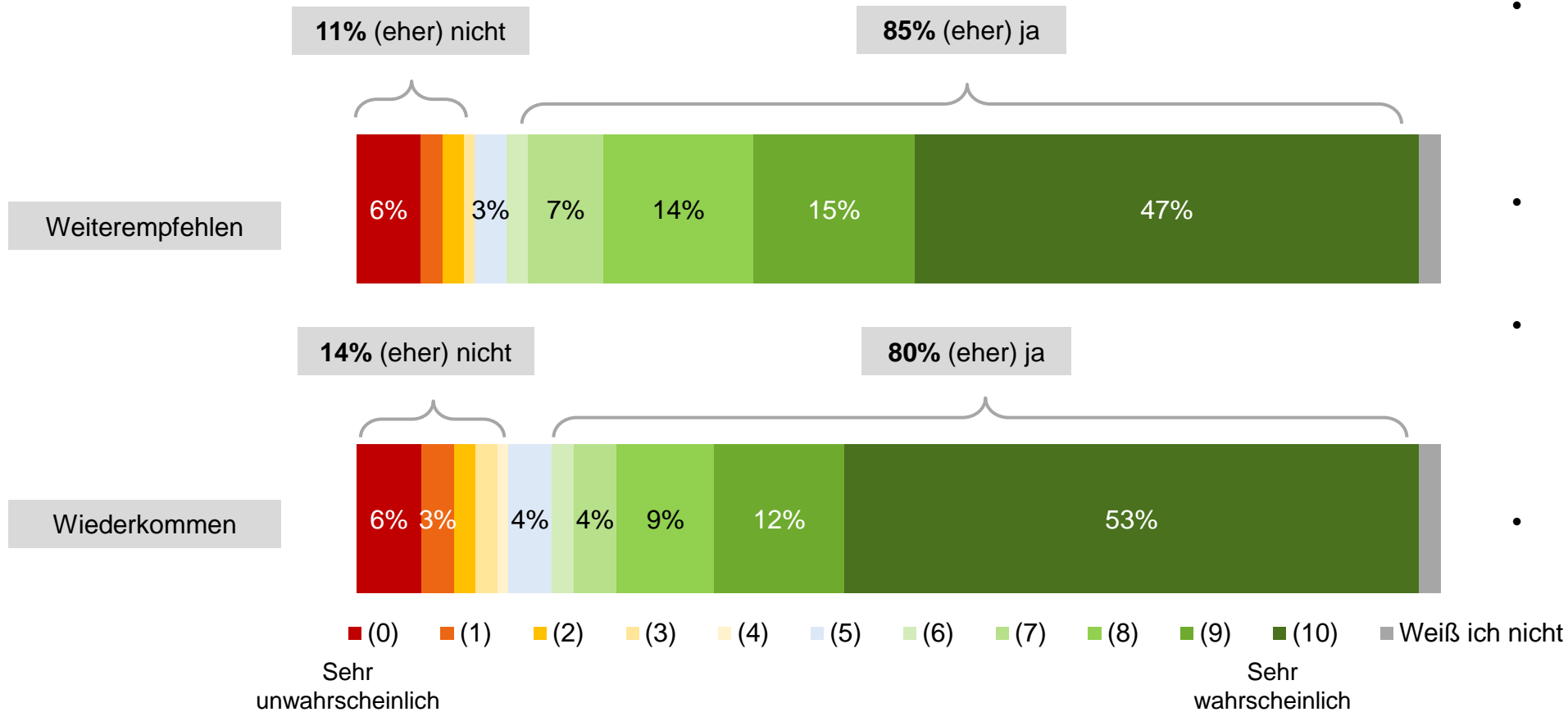
Anzahl der Nennungen



- Von den 703 Befragten nutzten 618 die Möglichkeit, Kommentare in der offenen Frage abzugeben.
- Insgesamt wurden 260 positive und 358 negative Aspekte genannt.
- Unter den negativen Aspekten bzw. Verbesserungsvorschlägen war mit Abstand der häufigste, dass die Schwimmhalle wieder öffnen sollte.
- Auch der Wunsch nach besseren Einkaufsmöglichkeiten (insbesondere eines Supermarktes im Unterdorf) wurde häufig genannt.

Frage D5: „Was hat Ihnen bei Ihrem Aufenthalt besonders gut oder ganz und gar nicht gefallen? Was können wir besser machen? Welche Angebote fehlen Ihnen in Laboe?“
Basis: Alle Befragten n=703

Weiterempfehlung und Wiederkehrbereitschaft



- 85% der Gäste in Laboe gaben an, dass sie Laboe als (Tages-) Reiseziel weiterempfehlen würden, fast die Hälfte würde dies „sehr wahrscheinlich“ tun.
- 11% gaben an, Laboe als Reiseziel (eher) nicht weiterzuempfehlen.
- 80% der Befragten können sich vorstellen, Laboe im Rahmen einer (Tages-) Reise wieder zu besuchen, gut die Hälfte sogar „sehr wahrscheinlich“.
- 14% wollen (eher) nicht wieder kommen.

Frage D3: „Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Laboe als (Tages-) Reiseziel weiterempfehlen?“

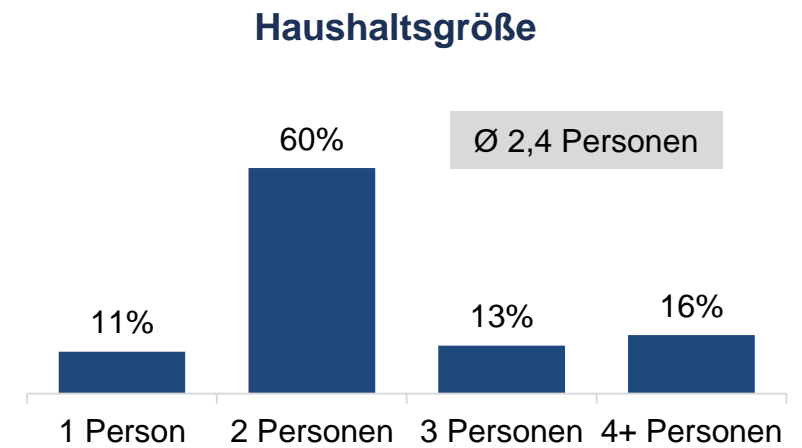
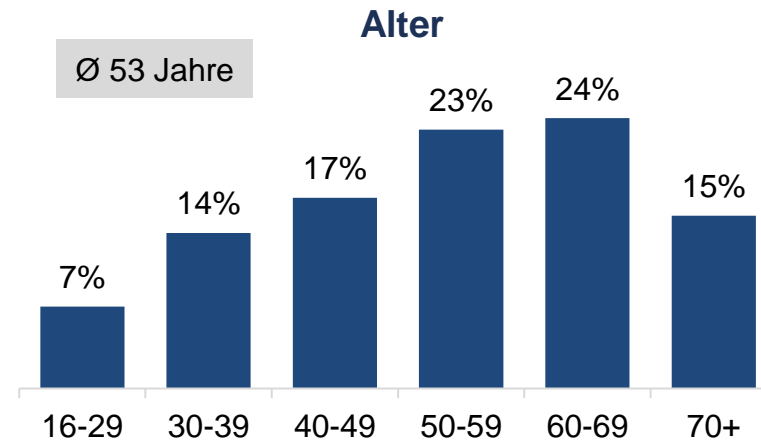
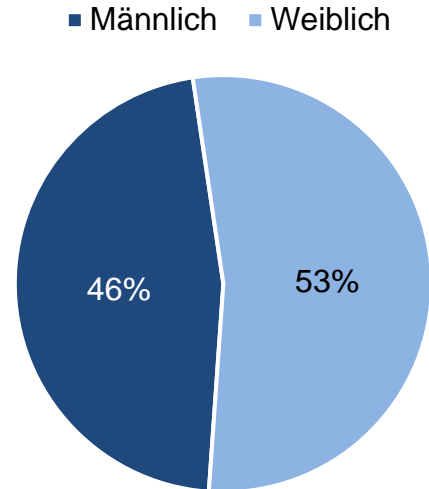
Frage D4: „Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Laboe im Rahmen einer (Tages-) Reise wieder besuchen werden? Sie können antworten mit 0 = sehr unwahrscheinlich bis 10 = sehr wahrscheinlich. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstufen.“ Werte unter 3% ohne Beschriftung;

Basis: Alle Befragten n=703

- (1) Zusammenfassung
- (2) Segmente, Anreise, Unterkunft
- (3) Reiseanlass und Aktivitäten
- (4) Reisegruppe und Ausgaben
- (5) Bewertung
- (6) Statistik**
- (7) Methoden-
beschreibung



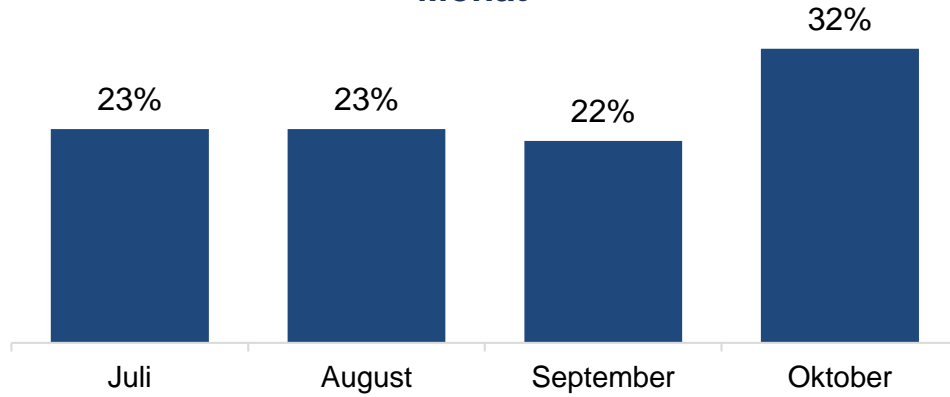
Alter, Geschlecht und Haushaltsgröße der Befragten



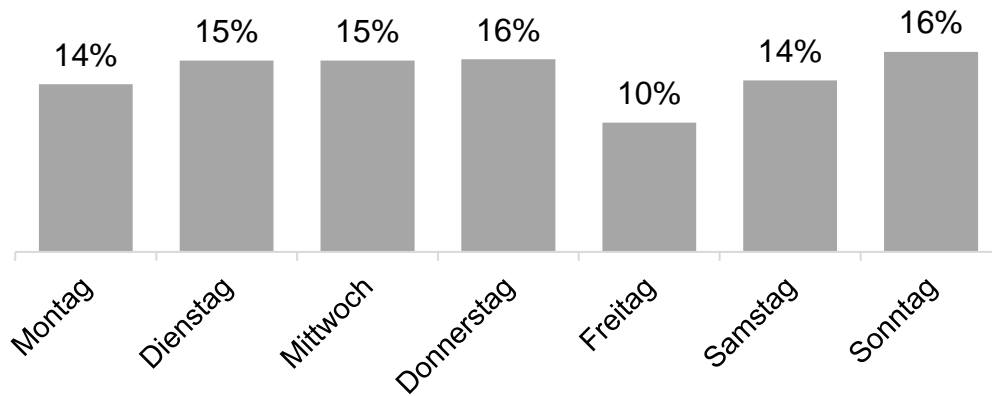
Frage E3: „Wie alt sind Sie?“, Frage E4: „Sie sind...“ (männlich/weiblich/divers/k.A.), Frage E5: „Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgezählt?“
 Basis: Alle Befragten n=703

Befragungszeitraum und Befragungsort

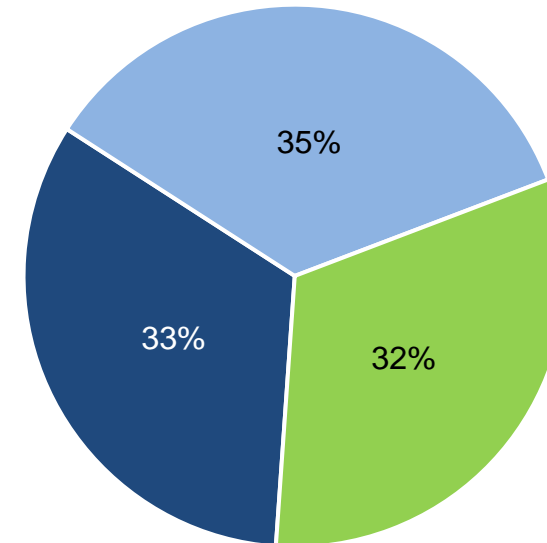
Monat



Wochentag



Befragungsort



- Hafenvorfeld (bei der Sprottenflotte)
- Promenade (alte Lesehalle/Buena Vista)
- Strandstraße (Kiosk Birkenweg)

Basis: Alle Befragten n=703

- (1) Zusammenfassung
- (2) Segmente, Anreise, Unterkunft
- (3) Reiseanlass und Aktivitäten
- (4) Reisegruppe und Ausgaben
- (5) Bewertung
- (6) Statistik
- (7) Methoden-
beschreibung**



Methode: Befragtenkreis und Datenerhebung

- *Wer* wurde befragt?
 - Personen wurden zufällig angesprochen. Befragt wurden dann:
 - BESUCHER der Gemeinde Laboe, und zwar
 - Tagesbesucher und Übernachtungsgäste
 - *Wer* wurde *nicht* befragt?
 - Einwohner der Gemeinde Laboe
 - Personen, die Alltägliches und Regelmäßiges erledigen (z. B. Einkaufen von Gegenständen des täglichen Bedarfs, Arztbesuch, Behördenbesuch, Vereinssport, regelmäßige Fort-/Weiterbildung)
 - Berufsmobile (z. B. Busfahrer, Taxifahrer, Krankentransportfahrer, ÖPNV-Bedienstete)
 - *Wo* wurde befragt? An drei touristisch hoch frequentierten Punkten (siehe Liste rechts)
 - *Wann* wurde befragt? Vom 01.07. bis 31.10.2022
 - *Wie* wurde befragt? In persönlichen Interviews durch geschulte Interviewer
- Befragungstage:
 - Sa/So: 30%
 - Mo-Fr: 70%
 - Samplepoints:
 1. Hafenvorfeld (bei der Sprottenflotte): 232
 2. Promenade (alte Lesehalle/Buena Vista): 247
 3. Strandstraße (Kiosk Birkenweg): 224

NIT – Institut für Tourismus- und
Bäderforschung in Nordeuropa GmbH
Fleethörn 23
D-24103 Kiel

📞 +49 431 666 567 0

✉ info@nit-kiel.de

www.nit-kiel.de

Berit Weiß
Projektleiterin

📞 +49 431 666 567 21

✉ berit.weiss@nit-kiel.de

HKM Gesellschaft für Marketingforschung &
-beratung mbH
Buchenweg 55
D-22359 Hamburg

+49 40 60994-0

hkmhh@hkmhh.de

www.hkmhh.de

Eva McGrath
Research Consultant
+49 4060994-0
eva.mcgrath@hkmhh.de